

**Odgovori oziroma pojasnila na pobude
iz zapisa »Mladi v Ljubljani razglašamo!«, ki so ga mladi posredovali
županu MOL, g. Zoranu Jankoviču v Evropskem tednu mobilnosti 2017**

Prejeti odgovori in pojasnila so bili poslani Javnemu zavodu Mladi zmaji s strani kabineta podžupanje MOL, gospe Jelke Žekar.

KOLESARJENJE IN BIKIKELJ

Projekt BicikeLJ je predmet javno-zasebnega partnerstva, ki sta ga sklenila MOL in Europlakat. Doslej je bilo od odprtja sistema maja 2011 z BicikLJi opravljenih okoli 4,7 milijona voženj. V letu 2017 smo v sklopu kampanje Pusti se zapeLjati (več na <https://www.ljubljana.si/sl/moja-ljubljana/promet-in-mobilnost/>) in kot trajni ukrep minulega Evropskega tedna mobilnosti (<https://www.ljubljana.si/sl/moja-ljubljana/promet-in-mobilnost/evropski-teden-mobilnosti/>) **razširili mrežo sistema izposoje mestnih koles BicikeLJ** na sedem novih lokacij. Tako imam, skupno 58 postajališč in 580 koles. Bodoča širitev mreže postajališč BicikeLJ v sodelovanju z morebitnimi zasebnimi investitorji še ni dorečena.

Prizadevamo si pred naslednjo širitvijo postajališč BicikeLJ **mrežo kolesarskih stez**, pasov in poti v Ljubljani povezati in dopolniti z novimi, da bo kolesarjenje po mestu (in med postajališči) še bolj prijetno in varno. Kot smo že napovedovali, pričakujemo večmilijonska sredstva iz Evropskega sklada za regionalni razvoj in Kohezijskega sklada, ki jih bomo namenili prav za izboljšanje kolesarske infrastrukture (več na <https://www.ljubljana.si/sl/aktualno/trainostna-urbana-strategija-mol-2/>), kar je tudi eden od ukrepov Celostne prometne strategije, sprejete junija 2017 (<https://www.ljubljana.si/sl/moja-ljubljana/promet-in-mobilnost/prometna-politika-mol/>).

Postajališča BicikeLJ se praviloma postavljajo na maksimalni razdalji 500 metrov, saj je to še največja razdalja, ki je sprejemljiva, če pride do situacije, da ob prihodu do postajališča ni prostih mest za parkiranje kolesa. Tako za zdaj v načrtu **širitve sistema prek obvoznice nimamo**, saj bi morali postaviti še kar nekaj vmesnih postajališč, da bi lahko povezali dele izven zunanjega mestnega obroča. Je pa to vsekakor v dolgoročnem načrtu, saj je naša želja, da se uredijo postajališča sistema na celotnem območju MOL in ne zgolj znotraj avtocestnega obroča.

Izposoja koles v sistemu **BicikeLJ je že sedaj možna s poenoteno kartico Urbana**, vendar res ne v sklopu zakupa na terminski Urbani (mesečne vozovnice), saj izposoja poteka po posebnem ceniku (pri čemer je prva ura uporabe brezplačna), ki ni del storitev prevoza z LPP. Kot je navedeno v splošnih pogojih dostopa in uporabe sistema BicikeLJ, ob začetku vsakega posameznega časa veljavnosti naročnine stranka ponudniku storitev predloži pooblastilo za prenos sredstev v višini 350 evrov kot varščino, ki jo ponudnik storitev lahko unovči v primerih in pod navedenimi pogoji, predvsem v primeru poškodbe, goljufive uporabe in/ali izginotja kolesa, za katerega odgovarja stranka. Čeprav se zdi ta znesek za kritje morda mladim visok, žal zaradi navedenega varščine ne moremo ukiniti. Za sklenitev naročniškega razmerja pa **ni potrebno imeti kreditne kartice**, saj se lahko registracijo opravi tudi s podpisom matične banke za ureditev direktne bremenitve računa.

Komunalno podjetje Ljubljana d. o. o. kot koncesionar izvaja **zimsko službo** skladno s potrjenim Izvedbenim planom zimske službe MOL, ki določa, da se začne čistiti površine za pešce po končanem čiščenju in vzpostavitvi prevoznosti cest. V času akcije pluženja se najprej očistijo pločniki ob lokalnih glavnih cestah in avtobusnih progah mestnega potniškega prometa, in sicer po prioriteten programu. Ostale površine za pešce izvajalec po končani akciji, če je to tehnično izvedljivo, očisti (zamrznjen, pohojen sneg, zagotovljene odlagalne

površine) oziroma posuje s primernim posipnimi materiali (pesek, mešanica). Če sneži, se lahko vzdrževanje prevoznosti kolesarskih povezav zamakne za dan ali več.

Glede ocene stanja kolesarskih stez sodelujemo z nevladno organizacijo Ljubljanska kolesarska mreža, ki nas redno obvešča o morebitnih pomanjkljivostih kolesarske infrastrukture. Stanje je tudi dokumentirano in prikazano na interaktivni kolesarski karti na Geopedii (http://www.geopedia.si/#T105_x499072_y112072_s9_b4) ter portalu aktualnih prometnih informacij PROMinfo (<https://prominfo.projekti.si/web>), ki je prilagojen mobilnim telefonom.

LJUBLJANSKI POTNIŠKI PROMET

Vaše mnenje, da je prevoz z LPP ugoden, nas veseli. S šolsko mesečno vozovnico je od 1. 9. 2016 v okviru projekta **Integriranega javnega potniškega prometa** (IJPP) omogočena uporaba vlaka in avtobusa, kar trenutno velja za dijake in študente. Ministrstvo pripravlja sistem, s katerim bo mogoča souporaba vlakov in avtobusov tudi za vse ostale potnike, in ko bo projekt IJPP zaključen, bo prevoz tudi z vidika multimodalnosti ugodnejši, saj ne bo več odvisen od vrste ali tipa prevoznika. Potniki bodo lahko prestopali iz avtobusa na vlak in obratno ali na kakšne druge načine prevoza (prevoz na klic, BicikeLJ, »car sharing«, »car pooling«).

Vsi avtobusi LPP so klimatizirani in vsaj enkrat letno klimatske naprave servisirajo. **Slabši zrak v potniškem prostoru**, ki ga omenjate, je lahko posledica slabšega delovanja klimatske naprave, kar velja predvsem za tiste avtobuse, kjer je bila naprave vgrajena kasneje. Zavedati se moramo, da je pri visokih zunanjih temperaturah zahtevno ohladiti takšen volumen zraka, ker se na vsakem postajališču odpirajo vsa vrata. V primeru, da je v potniškem prostoru slab zrak, priporočamo, da se pristopi do voznika in se ga o tem obvesti, da bo lahko odprl stranske širše in lopute na strehi vozila.

Vsaka pritožba potnika nad **obnašanjem voznika** se obdela v LPP-jevi službi za pritožbe in pohvale. Z voznikom se glede na težo pritožbe pogovori in v težjih primerih tudi ukrepa po sistemu ukrepov, ki so predvideni. Odnos do potnikov in sodelavcev je tudi točka v vsakoletnem ocenjevanju voznikov. Z vsemi vozniki se enkrat letno izvede izobraževanje, kjer je ena izmed tem tudi pristop do potnikov in komunikacija s potniki.

Vozni park LPP se iz leta v leto obnavlja. V obdobju od 2007 do danes smo kupili 164 avtobusov, kar predstavlja 62,7 % voznega parka mestnega potniškega prometa. Tudi za naslednja leta načrtujemo nakup novih avtobusov in sledimo cilju, da bo leta 2022 najstarejši avtobus štel 15 let, s tem pa se bomo tudi približali vašim željam po še sodobnejšem voznem parku. Med vsemi avtobusi je 68 takšnih, ki vozijo na stisnjen zemeljski plin. S tem že več kot 30 % mestnih avtobusov deluje na okolju prijazno gorivo in ima nični izpust delcev PM 10. Vsi mestni avtobusi so nizkopodni in klimatizirani, v večini opremljeni s klančinami za gibalno ovirane, standardno opremljeni z zvočnimi napovedniki postajališč in tam, kjer so zasloni v avtobusih, so ti tudi dopolnjeni z video napovedmi prihajajočih postajališč ter prestopnih točk. Od leta 2017 so vsi avtobusi LPP opremljeni tudi z novim sistemom sledenja in tehnologijo ALV, ki ima več funkcionalnosti kot dosedanja.

V pobudah ste navedli, da pogrešate linijo št. 28, avtobus št. 22 pa ne vozi dovolj pogosto. **Liniji 28** in 29 sta združeni v linijo 26, ki pa je po odhodih navezana na linijo 13; uporabniki lahko prestopijo tudi na linijo 24. Ob združitvi obeh linij v eno smo lahko dodali več odhodov. **Linija 22** vozi po voznem redu, ki pa je usklajen s povpraševanjem. Odhodi iz začetnih mestnih postajališč so bili v prvi polovici leta 2017 97,6 % točni glede na vozne rede v celotni mreži LPP. Podatke o voznih redih lahko dobite na vseh postajališčih, na spletni strani <http://www.lpp.si/javni-prevoz/vozni-redi> ali pa na telefonski številki 080 1888, dostopni 24/7. Obstajajo pa tudi aplikacije, kjer si uporabniki lahko načrtujejo pot v naprej (<http://www.lpp.si/>, <http://maps.google.com/landing/transit/index.html>, PROMinfo in druge).

URBANOMATI IN URBANA

V zvezi s plačevanjem prevozov avtobusov z gotovino pojasnujemo, da se ta povsod po svetu ukinja, saj ga nadomeščajo sodobne elektronske oblike plačila voznine. Uporaba gotovine pri plačilu na mestnih avtobusih je zelo zamudna, zaradi česar se poveča čas vstopa na avtobus, obdelava prejete gotovine pa je tudi stroškovno nesprejemljiva. Tako smo tudi v Ljubljani že leta 2009 uvedli **plačevanje z enotno mestno kartico Urbana** (uporabna je za več mestnih storitev: prevoz z LPP, parkiranje, uporabo P+R, Bicike(LJ), vožnjo z vzpenjačo, vstopnico v Ljubljanski grad skupaj z drugimi storitvami in dogodki na Ljubljanskem gradu, mestno knjižnico ...). Prodajna mreža, kjer je možen nakup in polnitev kartic, trenutno obsega 46 Urbanomatov na področju MOL in 4 izven MOL (Škofljica, Ig, Sinja Gorica, Grosuplje). Poleg Urbanomatov, ki delujejo 24/7, lahko stranke kupijo prevozni izkaz še na 232 prodajnih mestih na področju MOL in 85 prodajnih mestih izven MOL, kot so kioski, trgovine Mercator in Spar, bencinski servisi in drugo. Seznam Urbanomatov in ostalih prodajnih mest je sprotno ažuriran na spletni strani LPP (<http://www.lpp.si/javni-prevoz/prodajna-mesta-voznic>), bomo pa vaš predlog za postavitve Urbanomata v Zalogu ali Polju preučili in ga skladno s potrebami uvrstili na seznam možnih novih lokacij.

Poleg klasične kartice Urbana je za uporabnike androidnih telefonov na voljo tudi **aplikacija Urbana**, ki deluje v plačilnem sistemu enako kot vrednostna kartica. Vrednost na virtualno kartico se lahko naloži znotraj aplikacije prek **sistema Moneta** ali pa kot klasično kartico na prodajnih mestih. V začetku leta 2018 bo zaživela tudi spletna prodaja na **portalu Urbana online**, kjer bo možno opraviti polnitev oziroma nakup dobroimetja in vozovnic prek spleta, pri čemer se bo zapis kupljenih produktov izvršil na kupčevo kartico Urbana ob vstopu v avtobus. Ocenjujemo, da je enotna kartica Urbana s ceno 2 evra dostopna vsakomur, saj gre za enkratni strošek (ob skrbni uporabi ima kartica namreč življenjsko dobo prek sedem let), zato o uvedbi brezplačne kartice ne razmišljamo. Kot navedeno, pa je »virtualna« Urbana na voljo tudi v obliki brezplačne aplikacije na pametnih telefonih s funkcionalnostjo NFC, ki je zaživela aprila 2016, in omogoča enako funkcionalnost kot vrednostna kartica Urbana v fizični obliki. Mobilna aplikacija Urbana omogoča hitro in enostavno plačilo za potovanja z avtobusi (LPP), storitev parkirišč (JP LPT), vožnjo z vzpenjačo (Ljubljanski grad), uporabo storitve BicikeLJ (Europlakat) in uporabo storitve SMS parking (<http://www.lpt.si/parkirisca/urbanasms>).

Enotna mestna kartica Urbana je predplačniško plačilno sredstvo, ki omogoča plačilo storitev javnih gospodarskih služb v okviru MOL, ki jih mora skladno z zakonodajo zagotavljati lokalna skupnost. Širitev na dejavnosti, ki ne predstavljajo gospodarske javne službe ni možna. Čeprav je BicikeLJ del mestne ponudbe trajnostnega prevoza po mestu, družba Europlakat d.o.o. pri sistemu mestnega kolesa za izposajo uporablja kartico Urbana zgolj kot sredstvo za identifikacijo uporabnika (s kartico Urbana se ne izvaja plačilo naročnine; to je mogoče poravnati s kreditnimi karticami oziroma direktne bremenitve računa in ne z dobroimetjem na kartici Urbana). Veljavna bančna zakonodaja namreč določa stroge pogoje glede možnosti plačevanja s predplačniško kartico, zato je morebitna širitev uporabnosti Urbane pri subjektih, ki ne izvajajo gospodarskih javnih služb, usmerjena le v dejavnosti, kjer kartica Urbana služi zgolj kot sredstvo evidentiranja.

Veseli nas, da mladi prepoznavajo mnoge izboljšave v Ljubljani, in prav tako, da so pri oblikovanju sprememb že sodelovali z nami ter da so pripravljeni še naprej prispevati predloge za uvajanje nadaljnjih novosti v prid mladim.